Indicateurs de performance à l'échelle de la Métropole

193 670 abonnés
pour 402 993 habitants

24 714 881 m³
mis en distribution

19 509 028 m³
consommés par les habitants

133 l/hab/jour
consommation moyenne

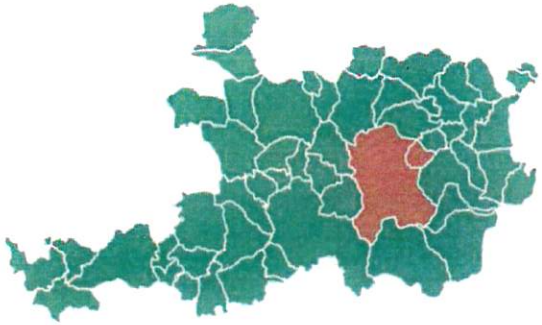
99,35 %
des 2 167 prélèvements réalisés conformes aux normes

2 538 km
de réseau (hors branchement)

9
usines de production

135
réservoirs (132 982 m³)

81,76 %
rendement moyen du réseau



SÉM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole

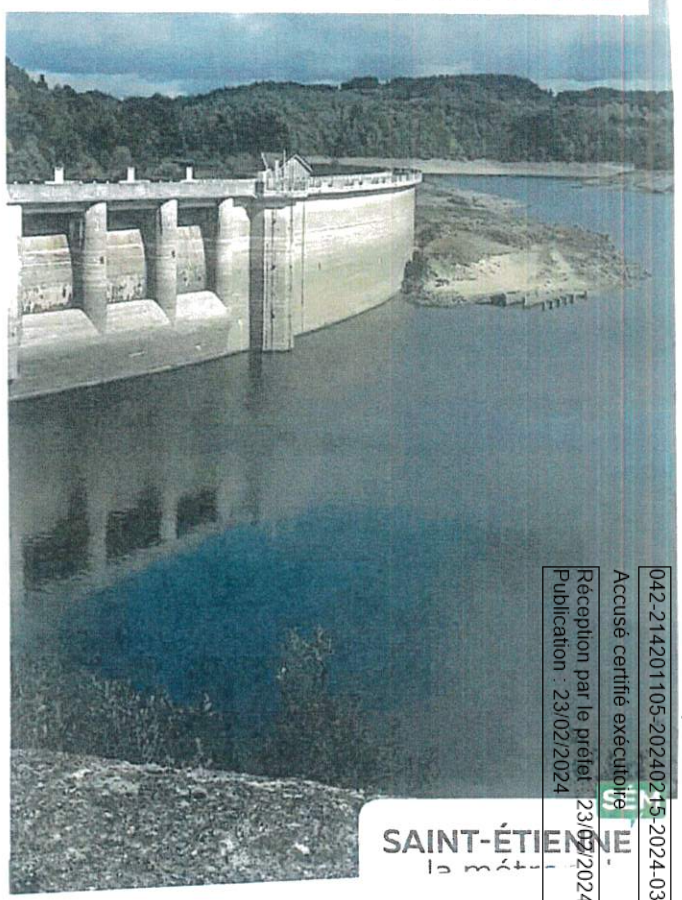
Saint-Etienne Métropole
2 Avenue Grüner - CS 80257
42006 Saint-Etienne Cedex 1
Tél 04 77 49 21 49
e-mail : accueil@saint-etienne-metropole.fr

Annexe délibération 2024-03

SUIVEZ-NOUS SUR

RAPPORT PRIX & QUALITE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE 2022

COMMUNES DE SAINT-CHAMOND & L'HORME



SAINT-ÉTIENNE
la métropole

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
042-214201105-20240215-2024-03-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 23/02/2024
Publication : 23/02/2024

Mis en ligne : Le 23/02/2024

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
042-214201105-20240215-2024-03-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 23/02/2024
Publication : 29/02/2024

Présentation générale du service

Mode de gestion du service

Le service de distribution est exploité en délégation de service public confiée à la société **VEOLIA** pour une durée de 12 ans (échéance de la nouvelle délégation 30 juin 2029).

Ressources en eau

La fourniture d'eau est assurée par :

- **les barrages de La Rive et de Soulages** dont l'indice de protection est de **60 %.**

Le service peut être secouru à partir :

- **du barrage du Dorlay** dont l'indice de protection est de **60 %.**

Population desservie

	2021	2022
Nombre d'abonnés	19 391	19 340
Population	40 041	40 503

Bilan des volumes

	2021	2022
Volume produit [m³]	2 034 177	2 073 610
Volume importé [m³]	28 529	17 331
Volume exporté [m³]	24 730	29 074
Consommation [m³]	1 715 789	1 745 206

Patrimoine du service

- Stations de traitement : **2**
- Réservoirs : **16 (17 570 m³)**
- Stations de pompage : 18
- Linéaire de réseau : **262,150 km**

Elements tarifaires

Référence de la délibération tarifaire

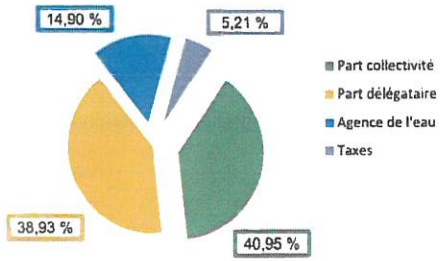
Délibérations syndicales du 21 décembre 2012 et du 14 avril 2015 :

- Part fixe (abonnement): 8,00 €/an
- Part variable : 0,90 €/m³

Facture de 120 m³ au 1er janvier 2023

	Quantité	PU	Prix total
Part collectivité			
Part fixe [€]	1	8	8,00
Part variable [€/m³]	120	0,9	108,00
Part délégataire			
Part fixe [€]			
Abonnement	1	35,83	35,83
Part variable [€/m³]			
Consommation <80 m³	80	0,614	49,12
Consommation >80 m³	40	0,927	37,08
Agence de l'eau			
Redevance pollution [€/m³]	120	0,28	33,60
Préservation des ressources	120	0,09	10,80
Taxes			
Total Hors Taxe [€]			282,43
TVA [€]		5,50%	15,53
Total 2023 [€ TTC]			**297,96**
Total 2022 [€ TTC]			**288,16**
Évolution 2023/2022			3,40 %

Répartition de la facture de 120 m³



Indicateurs de performance

Qualité de l'eau

Paramètres micro-biologiques :

- Nombre de prèlevements : 102
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : **100 %**

Paramètres physicochimiques :

- Nombre de prélèvements : 109
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : **100 %**

Branchements en plomb

Nombre de branchements en plomb connus : **0**

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale (ICGP)

ICGP : **107 / 120**

Rendement et indice linéaire de pertes en réseau

	2021	2022
Rendement du réseau de distribution [%]	88,11	89,20
Rendement réglementaire [%]	68,80	68,84
Indice linéaire de consommation [m³/j/km]	19,01	19,49
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/j/km]	3,37	3,31
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/j/km]	2,57	2,36

Qualification du réseau au regard des valeurs guides de l'Agence de l'Eau : **Bon**